



ที่ นร ๑๐๑๒/๘๘๘

ถึง ศาลากลางจังหวัดระยอง

สำนักงาน ก.พ. ได้มอบหมายให้สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ดำเนินการโครงการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการพลเรือนสามัญ และการดำเนินการ
โครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอส่งผลการสำรวจระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการ
พลเรือนสามัญในส่วนราชการของท่านมาเพื่อโปรดทราบและใช้ประโยชน์ต่อไป



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๔๖

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘





จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University
Pillar of the Kingdom



สำนักงาน ก.พ.
สำนักงานคณะกรรมการการพลเรือน



ผลการวิเคราะห์สถานการณ์

คุณภาพชีวิตของข้าราชการ

จังหวัดระยอง

ผลการวิเคราะห์สถานการณ์คุณภาพชีวิตของข้าราชการ

ระยอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้าราชการเป็นเพศหญิงร้อยละ 65.7 และเพศชายร้อยละ 33.7 โดยมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 42.1) นับถือศาสนาพุทธมากที่สุด (ร้อยละ 96.6) มีสถานภาพสมรสและอยู่ด้วยกันมากที่สุด (ร้อยละ 55.1) สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 62.4)

ข้าราชการเป็นผู้ที่มีบุตรมากกว่าไม่มีบุตร (ร้อยละ 58.4 เปรียบเทียบกับร้อยละ 41.6) ส่วนใหญ่มีบุตร 2 คน (ร้อยละ 50.0) มีบ้านหรือที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองแต่กำลังผ่อนชำระมากที่สุด (ร้อยละ 37.6) พักอาศัยในบ้านพักส่วนตัวมากที่สุด (ร้อยละ 61.8)

ข้าราชการไม่มีความลำบากในการเดินทางมากที่สุด (ร้อยละ 44.9) มีลักษณะการเดินทางจากที่พักอาศัยมาทำงานโดยรถยนต์ส่วนตัวมากที่สุด (ร้อยละ 71.3) ข้าราชการขอความช่วยเหลือจากเพื่อน/เพื่อนร่วมงานเมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองมากที่สุด (ร้อยละ 62.9) ข้าราชการดำรงตำแหน่งวิชาการระดับชำนาญการมากที่สุด (ร้อยละ 47.8) มีอายุราชการ 21-30 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 38.8) รองลงมาคือ อายุราชการ 11-20 ปี (ร้อยละ 33.1)

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	60	33.7
หญิง	117	65.7
อายุ (ปี)		
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.0
21-30 ปี	6	3.4
31-40 ปี	47	26.4
41-50 ปี	75	42.1
51-60 ปี	50	28.1
ศาสนาที่นับถือ		
พุทธ	172	96.6
คริสต์	4	2.2
อิสลาม	1	0.6
อื่นๆ	0	0.0
สถานภาพสมรส		
โสด	54	30.3
สมรสและอยู่ร่วมกัน	98	55.1
สมรสแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	11	6.2
อยู่ด้วยกันโดยไม่สมรส	3	1.7
หม้าย	4	2.2
หย่า/แยกทาง	8	4.5
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	12.9
ปริญญาตรี	111	62.4
ปริญญาโท	42	23.6
ปริญญาเอก	0	0.0
อื่นๆ	1	0.6

	จำนวน	ร้อยละ
การมีบุตร		
มี	104	58.4
ไม่มี	74	41.6
จำนวนบุตร (คน) [เฉพาะผู้มีบุตร]		
1 คน	40	38.5
2 คน	52	50.0
3 คน	11	10.6
4 คนขึ้นไป	0	0.0
การมีบ้านหรือที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง		
มีเป็นของตนเองโดยไม่มีการเช่า/ผ่อนชำระ	57	32.0
มีเป็นของตนเองแต่กำลังผ่อนชำระ	67	37.6
มีเป็นของครอบครัว	24	13.5
ไม่มี	30	16.9
ลักษณะที่พักอาศัยที่ใช้พักเป็นประจำ		
บ้านส่วนตัว	110	61.8
อาศัยอยู่บ้านบิดาหรือมารดาหรือญาติของตนเอง	15	8.4
อาศัยอยู่บ้านบิดาหรือมารดาหรือญาติของคู่สมรส	7	3.9
บ้านเช่า/ห้องเช่า/หอพัก	18	10.1
บ้านพักราชการ	26	14.6
อื่นๆ	2	1.1
ความลำบากในการเดินทางมาที่ทำงาน		
ไม่มี	80	44.9
มีนานๆครั้ง	31	17.4
มีบ้างเป็นบางครั้ง	50	28.1
มีบ่อยครั้ง	8	4.5
มีเป็นประจำ	9	5.1
การเดินทางจากที่พักอาศัยมาทำงาน [อัตราส่วนร้อยละ]		
เดินมาทำงาน	17	9.6
รถประจำทาง	35	19.7
รถตู้โดยสารประจำทาง	3	1.7
รถตู้รับจ้าง เช่น TAXI	1	0.6
รถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง	6	3.4
รถไฟ	0	0.0
รถไฟฟ้า/รถไฟใต้ดิน	0	0.0
เรือโดยสาร	0	0.0
รถยนต์ส่วนตัว	127	71.3
รถมอเตอร์ไซด์ส่วนตัว	34	19.1
รถรับส่งของที่ทำงาน	6	3.4
วิธีอื่นๆ	5	2.8
บุคคลที่ขอความช่วยเหลือเมื่อไม่สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง [อัตราส่วนร้อยละ]		
บิดา	41	23.0
มารดา	45	25.3
บิดาของคู่สมรส	3	1.7
มารดาของคู่สมรส	5	2.8
คู่สมรส	82	46.1
ลูกรวมลูกติด ลูกบุญธรรม	7	3.9
พี่น้อง	74	41.6
ญาติ	31	17.4
เพื่อน/เพื่อนร่วมงาน	112	62.9
อื่นๆ	7	3.9
ไม่ขอความช่วยเหลือ	13	7.3
ประเภทและระดับตำแหน่ง		
อำนวยการระดับต้น	3	1.7
อำนวยการระดับสูง	1	.6
วิชาการระดับปฏิบัติการ	17	9.6
วิชาการระดับชำนาญการ	85	47.8
วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	13	7.3
วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	1	0.6
ทั่วไประดับปฏิบัติงาน	7	3.9
ทั่วไประดับชำนาญงาน	44	24.7
ทั่วไประดับอาวุโส	3	1.7
อายุราชการ (ปี)		
น้อยกว่า 5 ปี	14	7.9
6-10 ปี	12	6.7
11-20 ปี	59	33.1
21-30 ปี	69	38.8
31-40 ปี	20	11.2
41 ปีขึ้นไป	0	0.0

ส่วนที่ 2 ด้านสุขภาพ

ภาพรวมด้านสุขภาพ

ข้าราชการเป็นผู้ที่ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 65.2 มีโรคประจำตัว ร้อยละ 34.3 โดยในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ไม่เคยเจ็บป่วยหรือไม่สบายจนไม่สามารถมาทำงานได้ตามปกติ (ร้อยละ 86.0) ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ได้ตรวจสุขภาพประจำปี มีมากกว่าที่ไม่ได้ตรวจสุขภาพประจำปี (ร้อยละ 86.0 เปรียบเทียบกับร้อยละ 14.0)

มีข้าราชการส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีน้ำหนักปกติ มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเบาหวานมากที่สุด (ร้อยละ 39.9) รองลงมาคือ เป็นโรคอ้วน มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเพิ่มมาก (ร้อยละ 25.3) และ มีน้ำหนักเกิน มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเพิ่ม (ร้อยละ 21.9) ตามลำดับ

	จำนวน	ร้อยละ
โรคประจำตัว		
ไม่มี	116	65.2
มี	61	34.3
ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา เคยเจ็บป่วยหรือไม่สบายจนไม่สามารถมาทำงานได้ตามปกติ		
ใช่	25	14.0
ไม่ใช่	153	86.0
ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ได้ตรวจสุขภาพประจำปี		
ตรวจ	153	86.0
ไม่ได้ตรวจ	25	14.0
ค่าดัชนีมวลกาย		
น้ำหนักน้อย ภาวะเสี่ยงต่อโรคต่ำ	10	5.6
น้ำหนักปกติ ภาวะเสี่ยงต่อโรคเท่าคนปกติ	71	39.9
น้ำหนักเกิน ภาวะเสี่ยงต่อโรคเพิ่ม	39	21.9
โรคอ้วน ภาวะเสี่ยงต่อโรคเพิ่มมาก	45	25.3
อ้วนมาก ภาวะเสี่ยงต่อโรคอยู่ในช่วงอันตราย	12	6.7

การดูแลสุขภาพกาย

ข้าราชการได้รับประทานอาหารประเภทที่มีกากใยสูงบ่อยครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 39.9) รับประทานอาหารที่มีไขมันสูงบ่อยครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 43.3) รับประทานกลุ่มผลิตภัณฑ์เสริมอาหารนานๆ ครั้ง มากที่สุด (ร้อยละ 37.1) รับประทานอาหารเช้าเป็นประจำมากที่สุด (ร้อยละ 53.9) ไม่เคยดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์มากที่สุด (ร้อยละ 43.3) ไม่เคยสูบบุหรี่มากที่สุด (ร้อยละ 84.8) ข้าราชการมีการออกกำลังกายบ้างเป็นบางครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 39.3) โดยเฉลี่ยออกกำลังกายครั้งละ 10-20 นาที มากที่สุด (ร้อยละ 29.2) รองลงมาคือ ออกกำลังกายครั้งละ 21-30 นาที (ร้อยละ 28.7) และประเมินว่าสุขภาพกายโดยรวมแล้วอยู่ในระดับดีปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 73.0)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โดยปกติ ท่านได้รับประทานอาหารประเภทที่มีไขมันสูง เช่น ผักต่างๆ	44 (24.7)	71 (39.9)	55 (30.9)	8 (4.5)	0 (0.0)
โดยปกติ ท่านรับประทานอาหารที่มีไขมันสูง ได้แก่ อาหารที่ปรุงด้วยวิธีการผัดทอด ใส่กะทิ ขนมะเขือ เป็นต้น	9 (5.1)	77 (43.3)	70 (39.3)	21 (11.8)	0 (0.0)
โดยปกติ ท่านรับประทาน กลุ่มผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ที่กินนอกเหนือจากอาหารที่กินทุกวัน เช่น ไข่ไก่สกัด รังนก สาหร่ายอัดเม็ด น้ำมันตับปลา เป็นต้น	11 (6.2)	6 (3.4)	42 (23.6)	66 (37.1)	53 (29.8)
โดยปกติ ท่านรับประทานอาหารเช้า	96 (53.9)	24 (13.5)	29 (16.3)	20 (11.2)	9 (5.1)
โดยปกติ ท่านดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ (เหล้า เบียร์ ไวน์ วิสกี้ เหล้าขาว เขียง ขุน สุราพื้นบ้าน เป็นต้น)	9 (5.1)	12 (6.7)	24 (13.5)	56 (31.5)	77 (43.3)
โดยปกติ ท่านสูบบุหรี่ (บุหรี่ยี่ห้อใดก็ได้ บุหรี่ซอง บุหรี่มวนเอง ยาสูบ บุหรี่ซิการ์ และไปป์ เป็นต้น)	7 (3.9)	9 (5.1)	3 (1.7)	7 (3.9)	151 (84.8)
โดยปกติ ท่านออกกำลังกาย	23 (12.9)	32 (18.0)	70 (39.3)	44 (24.7)	8 (4.5)
โดยเฉลี่ย ท่านออกกำลังกายครั้งละกี่นาที (ที่เป็นการออกกำลังกายอย่างต่อเนื่อง)	< 60 นาที 5 (2.8)	31 – 60 นาที 44 (24.7)	21 – 30 นาที 51 (28.7)	10 – 20 นาที 52 (29.2)	>10 นาที 26 (14.6)
โดยรวมแล้ว ท่านประเมินว่าสุขภาพกายของท่านอยู่ในระดับใด	0 (0.0)	23 (12.9)	130 (73.0)	23 (12.9)	2 (1.1)

ส่วนที่ 3 ด้านชีวิตส่วนตัว

ข้าราชการเมื่อประสบปัญหาในชีวิตสามารถจัดการกับปัญหาได้เป็นส่วนใหญ่มากที่สุด (ร้อยละ 68.0) รองลงมาคือ จัดการได้เป็นบางส่วน (ร้อยละ 18.5) ปัจจุบันพบว่า ข้าราชการรู้สึกเครียดปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ รู้สึกเครียดน้อย (ร้อยละ 21.9) และรู้สึกเครียดมาก (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ข้าราชการได้ผ่านการปฏิบัติกิจทางศาสนา บ้างเป็นบางครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 44.4) รองลงมาคือ ปฏิบัติบ่อยครั้ง (ร้อยละ 21.3) และปฏิบัติ นานๆครั้ง (ร้อยละ 19.1) ตามลำดับ ข้าราชการได้ใช้หลักศาสนาในการดำเนินชีวิตในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 39.9) รองลงมาคือ ใช้หลักศาสนาในระดับปานกลาง (ร้อยละ 34.3) และระดับมาก ที่สุด (ร้อยละ 21.9)

	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
โดยปกติ เมื่อประสบปัญหาในชีวิต ท่านสามารถจัดการกับปัญหาได้หรือไม่ อย่างไร	22 (12.4)	121 (68.0)	33 (18.5)	2 (1.1)	0 (0.0)
ในปัจจุบัน ท่านมีความรู้สึกเครียดหรือไม่ (เช่น เครียดจากการทำงาน ชีวิตส่วนตัว เป็นต้น)	9 (5.1)	33 (18.5)	81 (45.5)	39 (21.9)	16 (9.0)
ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านได้ปฏิบัติกิจทางศาสนาหรือไม่ (เช่น ปฏิบัติธรรม ตักบาตร ไปโบสถ์ ทำละหมาด เป็นต้น)	19 (10.7)	38 (21.3)	79 (44.4)	34 (19.1)	8 (4.5)
โดยปกติ ท่านได้ใช้หลักศาสนาในการดำเนินชีวิตหรือไม่	39 (21.9)	71 (39.9)	61 (34.3)	6 (3.4)	1 (0.6)

ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน

ข้าราชการมีเวลาไม่เพียงพอสำหรับครอบครัว เนื่องจากการทำงานในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ มีเวลาไม่เพียงพอในระดับมาก (ร้อยละ 21.9) และในระดับน้อย (ร้อยละ 20.8) ตามลำดับ

ข้าราชการไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ เนื่องจากมีภาระความรับผิดชอบครอบครัวในระดับน้อยมากที่สุด (ร้อยละ 44.9) รองลงมาคือ ระดับปานกลาง (ร้อยละ 25.8) และระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 21.9)

ข้าราชการมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือและตัดสินใจร่วมกันในเรื่องการดำรงชีวิตกับครอบครัวในระดับมาก มากที่สุด (ร้อยละ 35.4) รองลงมาคือ มีส่วนร่วมในระดับปานกลาง (ร้อยละ 28.1) และระดับมากที่สุด (ร้อยละ 21.9) ตามลำดับ

ข้าราชการต้องมาทำงานในวันหยุดราชการในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 35.4) รองลงมาคือ ต้องมาทำงานในระดับน้อย (ร้อยละ 30.3) และในระดับมาก (ร้อยละ 17.4) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ได้พักผ่อนหย่อนใจหรือทำกิจกรรมที่ต้องการในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 55.1) รองลงมาคือ ได้พักผ่อนหย่อนใจหรือทำกิจกรรมที่ต้องการในระดับมาก (ร้อยละ 23.6) และในระดับน้อย (ร้อยละ 13.5) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า มีความพึงพอใจต่อความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานในระดับปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 55.6) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 29.2)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การมีเวลาไม่เพียงพอสำหรับครอบครัว เนื่องมาจากการทำงาน	16 (9.0)	39 (21.9)	67 (37.6)	37 (20.8)	17 (9.6)
การไม่สามารถทำงานได้เต็มที่ เนื่องจากการความรับผิดชอบต่อครอบครัว	1 (0.6)	11 (6.2)	46 (25.8)	80 (44.9)	39 (21.9)
การมีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ และตัดสินใจร่วมกันในเรื่องการดำรงชีวิตกับครอบครัว	39 (21.9)	63 (35.4)	50 (28.1)	22 (12.4)	4 (2.2)
การทำงานต้องมาทำงานในวันหยุดราชการ	8 (4.5)	31 (17.4)	63 (35.4)	54 (30.3)	21 (11.8)
การพักผ่อนหย่อนใจหรือทำกิจกรรมที่ต้องการ	12 (6.7)	42 (23.6)	98 (55.1)	24 (13.5)	2 (1.1)
ความพึงพอใจต่อความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงาน	8 (4.5)	52 (29.2)	99 (55.6)	17 (9.6)	2 (1.1)

ส่วนที่ 4 ด้านชีวิตการทำงาน

สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า ที่ทำงานมีอากาศถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่นรบกวนมากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 30.9) และในระดับน้อย (ร้อยละ 11.2) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า ที่ทำงานมีบรรยากาศเงียบสงบ ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงานมากที่สุด (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 36.5) และในระดับน้อย (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า ที่ทำงานมีแสงพอเหมาะในการปฏิบัติงานมากที่สุด (ร้อยละ 48.3) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 27.5) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า ห้องน้ำ/พื้นที่ทำงานสะอาดเรียบร้อยเป็นระเบียบมากที่สุด (ร้อยละ 39.3) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 37.1) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 11.8) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ห้องน้ำถูกหลักสุขอนามัยมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 36.0) และในระดับน้อย (ร้อยละ 13.5) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า อุปกรณ์เครื่องใช้ในที่ทำงานสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งานมากที่สุด (ร้อยละ 41.0) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 34.8) และในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 10.1) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า อุปกรณ์ทำงานทันสมัยมากที่สุด (ร้อยละ 41.0) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 33.1) และในระดับน้อย (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า อุปกรณ์ทำงานมีความพอเพียงในการใช้งานมากที่สุด (ร้อยละ 38.8) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 27.5) และในระดับน้อย (ร้อยละ 17.4) ตามลำดับ

สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
อากาศถ่ายเทสะดวก ไม่มีกลิ่นรบกวน	9 (5.1)	55 (30.9)	81 (45.5)	20 (11.2)	13 (7.3)
บรรยากาศเงียบ สงบ ไม่มีเสียงรบกวนขณะปฏิบัติงาน	7 (3.9)	67 (37.6)	65 (36.5)	33 (18.5)	6 (3.4)
มีแสงพอเหมาะในการปฏิบัติงาน	27 (15.2)	86 (48.3)	49 (27.5)	13 (7.3)	3 (1.7)
ห้องทำงาน/พื้นที่ทำงานมีความสะอาดเรียบร้อย เป็นระเบียบ	21 (11.8)	70 (39.3)	66 (37.1)	16 (9.0)	4 (2.2)
ห้องน้ำถูกหลักสุขอนามัย	14 (7.9)	64 (36.0)	72 (40.4)	24 (13.5)	4 (2.2)
อุปกรณ์เครื่องใช้ในที่ทำงานมีสภาพดี เหมาะสมกับการใช้งาน	14 (7.9)	11 (6.2)	73 (41.0)	62 (34.8)	18 (10.1)
อุปกรณ์ทำงานมีความทันสมัย	11 (6.2)	73 (41.0)	59 (33.1)	23 (12.9)	12 (6.7)
อุปกรณ์ทำงานมีความเพียงพอในการใช้งาน	13 (7.3)	69 (38.8)	49 (27.5)	31 (17.4)	16 (9.0)

การบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า หน่วยงานมีวิธีการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรมมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 27.0) และในระดับน้อย (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า หน่วยงานมีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย และการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมมากที่สุด (ร้อยละ 42.7) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 25.8) และในระดับน้อย (ร้อยละ 19.1) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า หน่วยงานมีการบริหารคนด้วยความเป็นธรรมมากที่สุด (ร้อยละ 44.9) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 25.3) และในระดับน้อย (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า เส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงานมีความชัดเจน มากที่สุด (ร้อยละ 47.8) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 20.8) และในระดับมาก (ร้อยละ 17.4) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากว่า ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถมากที่สุด (ร้อยละ 49.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 28.7)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า หน่วยงานส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยให้ได้รับการอบรม การศึกษาต่อ ศึกษานอกสถานที่มากที่สุด (ร้อยละ 36.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 36.0) และในระดับน้อย (ร้อยละ 14.1) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากว่า สามารถแสดงความเห็นเกี่ยวกับสิทธิที่พึงมีได้ในที่ทำงานอย่างเสรีมากที่สุด (ร้อยละ 36.0) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 32.1) และในระดับน้อย (ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากว่า ผู้บังคับบัญชายอมรับการทำงานมากที่สุด (ร้อยละ 43.8) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 42.7)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลาง ว่า ความคิดเห็นมักได้รับการยอมรับจาก ผู้บังคับบัญชามากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 36.5) และใน ระดับน้อย (ร้อยละ 10.7) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า ผู้บังคับบัญชาให้การดูแลเอาใจใส่มากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 36.5) และในระดับน้อย (ร้อยละ 10.7) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า รู้สึกภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานมากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 30.3) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า พึงพอใจต่อโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การ งานมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 33.1) และในระดับน้อย (ร้อยละ 10.1) ตามลำดับ

การบริหารทรัพยากรบุคคล	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หน่วยงานของท่านมีวิธีการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม	8 (4.5)	48 (27.0)	72 (40.4)	29 (16.3)	18 (10.1)
หน่วยงานของท่านมีการให้รางวัล ยกย่อง ชมเชย และการพิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม	3 (1.7)	46 (25.8)	76 (42.7)	34 (19.1)	18 (10.1)
หน่วยงานของท่านมีการบริหารคนด้วยความเป็นธรรม	2 (1.1)	45 (25.3)	80 (44.9)	33 (18.5)	18 (10.1)
เส้นทางความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่านมีความชัดเจน	3 (1.7)	31 (17.4)	85 (47.8)	37 (20.8)	21 (11.8)
ท่านได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่การงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	14 (7.9)	88 (49.4)	51 (28.7)	14 (7.9)	10 (5.6)
หน่วยงานของท่านส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากร โดยให้ได้รับการอบรม การศึกษาต่อ และ/หรือดูงานนอกสถานที่	13 (7.3)	64 (36.0)	65 (36.5)	25 (14.0)	10 (5.6)
ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิที่ตนพึงมีพึงได้ในที่ทำงานอย่างเสรี	8 (4.5)	64 (36.0)	58 (32.6)	32 (18.0)	15 (8.4)
ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับการทำงานของ ท่าน	9 (5.1)	78 (43.8)	76 (42.7)	9 (5.1)	6 (3.4)
ความคิดเห็นของท่านมักได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	5 (2.8)	65 (36.5)	81 (45.5)	19 (10.7)	8 (4.5)
ผู้บังคับบัญชาของท่านให้การดูแลเอาใจใส่ท่าน	11 (6.2)	59 (33.1)	81 (45.5)	19 (10.7)	8 (4.5)
ท่านรู้สึกภูมิใจที่ตนเองได้เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน	27 (15.2)	81 (45.5)	54 (30.3)	9 (5.1)	7 (3.9)
ท่านพึงพอใจต่อโอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	13 (7.3)	59 (33.1)	72 (40.4)	18 (10.1)	16 (9.0)

การบริหารงาน/วัฒนธรรมการทำงาน

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมาก ว่า เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาช่วย แก้ปัญหามากที่สุด (ร้อยละ 46.1) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 29.8) และเห็น ด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 10.7)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า เมื่อทำงานผิดพลาดได้ยอมรับผิดและขอโทษในความผิดที่ได้ทำมากที่สุด (ร้อยละ 60.1) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 18.5) และเห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 15.7) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า เมื่อทำงานผิดพลาด เพื่อนร่วมงานยอมรับผิดและขอโทษในความผิดที่ได้ทำมากที่สุด (ร้อยละ 42.7) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 40.4)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า ผู้บังคับบัญชาแสดงความรับผิดชอบต่อผลการกระทำที่เกิดขึ้นและต่อบุคคลมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 37.1)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า ภาระงานมีปริมาณมากที่สุด (ร้อยละ 38.8) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 36.0) และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 16.9) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า หน่วยงานมีอัตรากำลังคนเพียงพอกับภาระงานมากที่สุด (ร้อยละ 36.5) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 28.7) และ เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด (ร้อยละ 17.4) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมาก ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมมากที่สุด (ร้อยละ 39.9) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 29.2) และ เห็นด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลาง มากกว่า หน่วยงานมีวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกันมากที่สุด (ร้อยละ 36.0) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 28.7) และ เห็นด้วยในระดับน้อย (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า หน่วยงานมีวัฒนธรรมการทำงานแบบพี่สอนน้องมากที่สุด (ร้อยละ 35.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 32.6) และในระดับน้อย (ร้อยละ 16.9) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า หน่วยงานมีวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกันมาก (ร้อยละ 42.7) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 34.3)

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับมากกว่า การทำงานได้ทำประโยชน์ให้แก่องค์กรมากที่สุด (ร้อยละ 55.1) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับปานกลาง (ร้อยละ 23.6) และเห็นด้วยในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 16.9) ตามลำดับ

ข้าราชการเห็นด้วยในระดับปานกลางว่า หน่วยงานมีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรมมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ เห็นด้วยในระดับมาก (ร้อยละ 34.3) และในระดับน้อย (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

การบริหารงาน/วัฒนธรรมการทำงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาช่วยท่านแก้ปัญหา	16 (9.0)	82 (46.1)	53 (29.8)	19 (10.7)	8 (4.5)
เมื่อทำงานผิดพลาด ท่านยอมรับผิดและขอโทษในความผิดที่ทำ	33 (18.5)	107 (60.1)	28 (15.7)	7 (3.9)	2 (1.1)
เมื่อทำงานผิดพลาด เพื่อนร่วมงานของท่านยอมรับผิดและขอโทษในความผิดที่ได้ทำ	9 (5.1)	72 (40.4)	76 (42.7)	12 (6.7)	9 (5.1)
ผู้บังคับบัญชาของท่านแสดงความรับผิดชอบต่อผลการกระทำที่เกิดขึ้นและต่อบุคคล	12 (6.7)	66 (37.1)	72 (40.4)	14 (7.9)	12 (6.7)
ท่านรู้สึกว่าภาระงานของท่านมีปริมาณมาก	30 (16.9)	69 (38.8)	64 (36.0)	8 (4.5)	6 (3.4)
หน่วยงานของท่านมีอัตราค่าจ้างคนเพียงพอกับภาระงาน	5 (2.8)	26 (14.6)	65 (36.5)	51 (28.7)	31 (17.4)
หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม	17 (9.6)	71 (39.9)	52 (29.2)	29 (16.3)	9 (5.1)
หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันอย่างอบอุ่นเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน	19 (10.7)	51 (28.7)	64 (36.0)	27 (15.2)	17 (9.6)
หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานแบบพี่สอนน้อง	16 (9.0)	63 (35.4)	58 (32.6)	30 (16.9)	10 (5.6)
หน่วยงานของท่านมีวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน	13 (7.3)	76 (42.7)	61 (34.3)	16 (9.0)	11 (6.2)
การทำงานของท่านได้ทำประโยชน์ให้แก่องค์กร	30 (16.9)	98 (55.1)	42 (23.6)	5 (2.8)	2 (1.1)
หน่วยงานของท่านมีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม	12 (6.7)	61 (34.3)	72 (40.4)	23 (12.9)	9 (5.1)

ส่วนที่ 5 ด้านสังคมและการมีส่วนร่วม

ข้าราชการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชาโดยรวมแล้ว อยู่ในระดับมาก มากที่สุด (ร้อยละ 47.2) รองลงมาคือ ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 39.9)

ข้าราชการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับเดียวกันโดยรวมแล้ว อยู่ในระดับมาก มากที่สุด (ร้อยละ 64.0) รองลงมาคือ ความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 22.5) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 11.8) ตามลำดับ

ข้าราชการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับต่ำกว่าโดยรวมแล้ว อยู่ในระดับมาก มากที่สุด (ร้อยละ 61.2) รองลงมาคือ มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 24.7) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 11.8) ตามลำดับ

ข้าราชการรายงานว่า มีความรักในงานที่ทำในปัจจุบันมากที่สุด (ร้อยละ 46.6) รองลงมาคือ มีความรักในงานปานกลาง (ร้อยละ 32.6) และในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ

ข้าราชการได้รับประทานอาหารร่วมกับเพื่อนร่วมงานเป็นประจำมากที่สุด (ร้อยละ 37.1) รองลงมาคือ รับประทานอาหารบ่อยครั้ง (ร้อยละ 29.8) และรับประทานอาหารบ้างเป็นบางครั้ง (ร้อยละ 25.3)

ข้าราชการมีระดับการสื่อสารภายในหน่วยงานปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 19.4) รองลงมาคือ มีระดับการสื่อสารมาก (ร้อยละ 38.8)

ข้าราชการได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการกับที่ทำงานบ้างเป็นบางครั้ง มากที่สุด (ร้อยละ 38.2) รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมเป็นประจำ บ่อยครั้ง (ร้อยละ 29.2) และเข้าร่วมกิจกรรมเป็นประจำ (ร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

ข้าราชการได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่พักอาศัยบ้างเป็นบางครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 51.1) รองลงมาคือ เข้าร่วมกิจกรรมนานๆ ครั้ง (ร้อยละ 34.2) และ เข้าร่วมกิจกรรมบ่อยครั้ง (ร้อยละ 14.0) ตามลำดับ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โดยรวมแล้ว ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	13 (7.3)	84 (47.2)	71 (39.9)	6 (3.4)	4 (2.2)
โดยรวมแล้ว ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับเดียวกัน	21 (11.8)	114 (64.0)	40 (22.5)	3 (1.7)	0 (0.0)
โดยรวมแล้ว ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานที่อยู่ในระดับต่ำกว่าท่าน	20 (11.2)	109 (61.2)	44 (24.7)	4 (2.2)	1 (0.6)
ท่านรักในงานที่ท่านทำในปัจจุบัน	29 (16.3)	83 (46.6)	58 (32.6)	7 (3.9)	1 (0.6)
ปัจจุบัน ท่านรับประทานอาหารร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน	66 (37.1)	53 (29.8)	45 (25.3)	14 (7.9)	0 (0.0)
หน่วยงานของท่านมีการสื่อสารภายในหน่วยงาน ดีในระดับ	8 (4.5)	69 (38.8)	88 (49.4)	12 (6.7)	1 (0.6)
ปัจจุบันท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมนันทนาการกับที่ทำงาน เช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ของหน่วยงาน กีฬา	32 (18.0)	52 (29.2)	68 (38.2)	19 (10.7)	7 (3.9)
ปัจจุบันท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือเป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่พักอาศัย เช่น รณรงค์ทำความสะอาด การปลูกป่า	10 (5.6)	25 (14.0)	91 (51.1)	43 (24.2)	9 (5.1)

ส่วนที่ 6 ด้านรายได้ สวัสดิการ และการเงิน

ภาพรวมด้านรายได้ สวัสดิการ และการเงิน

ข้าราชการส่วนใหญ่มีรายได้อื่นนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับจากหน่วยงาน ร้อยละ 50.6 เปรียบเทียบกับร้อยละ 48.3 ที่ไม่มีรายได้อื่นนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับจากหน่วยงาน

ข้าราชการรายงานว่า ไม่มีรายได้อื่นนอกเหนือจากการทำงานในหน่วยงาน มากกว่ามีรายได้อื่นนอกเหนือจากการทำงานในหน่วยงาน (ร้อยละ 70.0 เปรียบเทียบกับร้อยละ 29.2)

ข้าราชการระบุว่า ค่าตอบแทนที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนไม่เพียงพอ มีสัดส่วนมากกว่าค่าตอบแทนที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือนเพียงพอ (ร้อยละ 56.2 เปรียบเทียบกับร้อยละ 43.8)

ข้าราชการรายงานว่า เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากการรับราชการไม่คุ้มค่ากับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการทำงานมากที่สุด (ร้อยละ 62.9) รองลงมารายงานว่า ไม่เข้าข่าย/งานไม่เสี่ยง (ร้อยละ 25.3) และคุ้มค่า (ร้อยละ 11.2)

ข้าราชการรายงานว่า รับรู้สิทธิประโยชน์จากการเป็นข้าราชการไม่ครบถ้วนมากที่สุด (ร้อยละ 35.4) รองลงมา คือ ไม่แน่ใจ (ร้อยละ 33.0) และ ครบถ้วน (ร้อยละ 31.5)

	จำนวน	ร้อยละ
รายได้อื่นนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับจากหน่วยงาน		
มี	90	50.6
ไม่มี	86	48.3
รายได้อื่นนอกเหนือจากการทำงานในหน่วยงาน		
มี	52	29.2
ไม่มี	125	70.2
ความเพียงพอของค่าตอบแทนที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือน		
เพียงพอ	78	43.8
ไม่เพียงพอ	100	56.2
เงินเดือนและค่าตอบแทนจากการรับราชการคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการทำงาน		
คุ้มค่า	20	11.2
ไม่คุ้มค่า	112	62.9
ไม่เข้าข่าย(งานไม่เสี่ยง)	45	25.3
การรับรู้สิทธิประโยชน์จากการเป็นข้าราชการได้อย่างครบถ้วน		
ครบถ้วน	56	31.5
ไม่ครบถ้วน	63	35.4
ไม่แน่ใจ	59	33.1

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่เป็นตัวเงิน

ข้าราชการระบุว่า ค่ารักษาพยาบาลมีความเหมาะสมมาก มากที่สุด (ร้อยละ 32.6) รองลงมา คือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 31.5) และมากที่สุด (ร้อยละ 15.7) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ค่าเล่าเรียนมีความเหมาะสมปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 33.7) รองลงมา คือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 19.7) และมาก (ร้อยละ 12.4) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 40.4) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 14.6) และน้อย (ร้อยละ 14.0) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า บ้านหนึ่งมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 19.1) และน้อย (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า บ้านอายุมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 36.5) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 16.3) และมาก (ร้อยละ 15.7) ตามลำดับ

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่เป็นตัวเงิน	ไม่ทราบ ข้อมูล	ไม่แน่ใจ	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ค่ารักษาพยาบาล	5 (2.8)	6 (3.4)	28 (15.7)	58 (32.6)	56 (31.5)	11 (6.2)	12 (6.7)
2. ค่าเล่าเรียนบุตร	21 (11.8)	8 (4.5)	11 (6.2)	22 (12.4)	60 (33.7)	35 (19.7)	17 (9.6)
3. โครงการสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย	22 (12.4)	10 (5.6)	11 (6.2)	26 (14.6)	72 (40.4)	25 (14.0)	9 (5.1)
4. บ้านหนึ่ง	14 (7.9)	15 (8.4)	6 (3.4)	27 (15.2)	67 (37.6)	34 (19.1)	14 (7.9)
5. บ้านอายุ	17 (9.6)	13 (7.3)	9 (5.1)	28 (15.7)	65 (36.5)	29 (16.3)	16 (9.0)

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่ไม่เป็นตัวเงิน

ข้าราชการระบุว่า การลาป่วยมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 39.3) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 34.8) และมากที่สุด (ร้อยละ 10.7) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาคลอดบุตรความเหมาะสมมากที่สุด (ร้อยละ 37.1) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 28.7) และ มากที่สุด (ร้อยละ 11.8) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาปฏิบัติงานส่วนตัวมีความเหมาะสมมากที่สุด (ร้อยละ 38.2) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 35.4)

ข้าราชการระบุว่า การลาพักผ่อนมีความเหมาะสมมากที่สุด (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 34.3) และมากที่สุด (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาไปอุปสมบทหรือไปประกอบพิธีฮัจญ์มีความเหมาะสมมากที่สุด (ร้อยละ 32.6) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 27.5) และมากที่สุด (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาเข้ารับการตรวจเลือกหรือเข้ารับการเตรียมพลมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 28.7) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 25.3) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาศึกษาฝึกอบรม คุนงาน หรือปฏิบัติการวิจัยมีความเหมาะสมปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 28.1) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 27.0) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 12.9) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การลาไปปฏิบัติงานองค์การระหว่างประเทศมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 25.3) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 20.8) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 19.7)

ข้าราชการระบุว่า การลาติดตามคู่สมรสมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 24.7) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 20.8) และมาก (ร้อยละ 19.7) ตามลำดับ

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลที่ไม่เป็นตัวแทน	ไม่ทราบข้อมูล	ไม่แน่ใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การลาป่วย	3 (1.7)	3 (1.7)	19 (10.7)	62 (34.8)	70 (39.3)	13 (7.3)	7 (3.9)
2. การลาคลอดบุตร	13 (7.3)	5 (2.8)	21 (11.8)	66 (37.1)	51 (28.7)	9 (5.1)	8 (4.5)
3. การลากิจส่วนตัว	3 (1.7)	3 (1.7)	17 (9.6)	68 (38.2)	63 (35.4)	14 (7.9)	9 (5.1)
4. การลาพักผ่อน	3 (1.7)	1 (0.6)	23 (12.9)	67 (37.6)	61 (34.3)	14 (7.9)	6 (3.4)
5. การลาอุปสมบทหรือไปประกอบพิธีฮัจญ์	17 (9.6)	10 (5.6)	23 (12.9)	58 (32.6)	49 (27.5)	7 (3.9)	9 (5.1)
6. การลาเข้ารับการตรวจเลือกหรือเข้ารับการเตรียมพล	29 (16.3)	15 (8.4)	17 (9.6)	45 (25.3)	51 (28.7)	5 (2.8)	11 (6.2)
7. การลาศึกษาฝึกอบรม ดุงาน หรือปฏิบัติการวิจัย	23 (12.9)	11 (6.2)	16 (9.0)	48 (27.0)	50 (28.1)	16 (9.0)	9 (5.1)
8. การลาไปปฏิบัติงานในองค์การระหว่างประเทศ	35 (19.7)	17 (9.6)	12 (6.7)	37 (20.8)	45 (25.3)	13 (7.3)	14 (7.9)
9. การลาติดตามคู่สมรส	37 (20.8)	18 (10.1)	12 (6.7)	35 (19.7)	44 (24.7)	13 (7.3)	15 (8.4)

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลอื่นที่หน่วยงานจัดให้เพิ่มเติม

ข้าราชการระบุว่า ไม่ทราบข้อมูลการเคหะสงเคราะห์มีความเหมาะสมมากที่สุด (ร้อยละ 27.5) รองลงมาคือ ปานกลาง (ร้อยละ 25.8) และน้อย (ร้อยละ 16.3) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การฌาปนกิจสงเคราะห์มีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 34.8) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมมาก (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ และน้อย (ร้อยละ 15.2) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การกีฬาและนันทนาการมีความเหมาะสมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 25.8) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 22.5) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 19.7)

ข้าราชการระบุว่า การให้บริการของร้านสวัสดิการมีความเหมาะสมน้อยที่สุด มากที่สุด (ร้อยละ 23.0) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 21.3) และปานกลาง (ร้อยละ 20.8) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า การฝึกวิชาชีพเพื่อเสริมรายได้หรือลดค่าใช้จ่ายมีความเหมาะสมน้อยที่สุดมากที่สุด (ร้อยละ 25.3) รองลงมาคือ น้อย (ร้อยละ 24.7) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 21.3) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มีความเหมาะสมมาก มากที่สุด (ร้อยละ 37.6) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมปานกลาง (ร้อยละ 30.9) และมากที่สุด (ร้อยละ 14.6) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ของขวัญเยี่ยมใช้มีความเหมาะสมน้อยมากที่สุด (ร้อยละ 28.1) รองลงมา คือ มีความเหมาะสมน้อยที่สุด (ร้อยละ 25.3) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 19.1) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ของขวัญเยี่ยมข้าราชการ/คู่สมรสที่คลอดบุตรมีความเหมาะสมน้อย ที่สุดมากที่สุด (ร้อยละ 27.0) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 25.3) และปานกลาง เท่ากันกับไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 18.5) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ทูนการศึกษาที่มีความเหมาะสมปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 23.6) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อย (ร้อยละ 23.0) และน้อยที่สุด (ร้อยละ 21.3) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า เรื่องเงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัยน้อยมากที่สุด (ร้อยละ 25.3) รองลงมาคือ มีความเหมาะสมน้อยที่สุด (ร้อยละ 23.6) และไม่ทราบข้อมูล (ร้อยละ 22.5) ตามลำดับ

สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลอื่นที่หน่วยงานจัดให้เพิ่มเติม	ไม่ทราบข้อมูล	ไม่แน่ใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเคหะสงเคราะห์	49 (27.5)	16 (9.0)	3 (1.7)	14 (7.9)	46 (25.8)	29 (16.3)	20 (11.2)
2. ฌาปนกิจสงเคราะห์	26 (14.6)	12 (6.7)	5 (2.8)	33 (18.5)	62 (34.8)	27 (15.2)	12 (6.7)
3. การกีฬาและนันทนาการ	35 (19.7)	8 (4.5)	5 (2.8)	14 (7.9)	46 (25.8)	40 (22.5)	29 (16.3)
4. การให้บริการของร้านค้าสวัสดิการ	35 (19.7)	8 (4.5)	5 (2.8)	12 (6.7)	37 (20.8)	38 (21.3)	41 (23.0)
5. การฝึกวิชาชีพเพื่อเสริมรายได้หรือลดรายจ่าย	38 (21.3)	7 (3.9)	2 (1.1)	7 (3.9)	34 (19.1)	44 (24.7)	45 (25.3)
6. สหกรณ์ออมทรัพย์	7 (3.9)	1 (0.6)	26 (14.6)	67 (37.6)	55 (30.9)	11 (6.2)	10 (5.6)
7. ของขวัญเยี่ยมใช้	34 (19.1)	5 (2.8)	4 (2.2)	7 (3.9)	32 (18.0)	50 (28.1)	45 (25.3)
8. ของขวัญเยี่ยมข้าราชการ/คู่สมรสที่คลอดบุตร	33 (18.5)	5 (2.8)	6 (3.4)	7 (3.9)	33 (18.5)	45 (25.3)	48 (27.0)
9. ทูนการศึกษา	28 (15.7)	8 (4.5)	5 (2.8)	14 (7.9)	42 (23.6)	41 (23.0)	38 (21.3)
10. เงินสงเคราะห์ผู้ประสบภัย	40 (22.5)	9 (5.1)	4 (2.2)	7 (3.9)	29 (16.3)	45 (25.3)	42 (23.6)

ภาพรวมด้านภาระหนี้สิน

ข้าราชการที่มีภาระหนี้สินมีสัดส่วนที่มากกว่าข้าราชการที่ไม่มีภาระหนี้สิน (ร้อยละ 77.5 เปรียบเทียบกับร้อยละ 21.9)

โดยข้าราชการที่มีภาระหนี้สินนั้น เป็นหนี้เงินกู้ เงินยืมมากที่สุด (ร้อยละ 70.3) รองลงมา คือ หนี้การผ่อนชำระสินค้าหรือบริการ (ร้อยละ 26.1) หนี้สินชนิดอื่นๆ (ร้อยละ 18.8) และหนี้ค้ำประกัน (ร้อยละ 11.6) ตามลำดับ

ทั้งนี้ข้าราชการมีการกู้เงิน/ยืมเงินจากแหล่งเงินกู้ในระบบ (ร้อยละ 94.9) รองลงมาคือ แหล่งเงินกู้นอกระบบ (ร้อยละ 8.0)

ข้าราชการระบุว่า มีภาระหนี้สินในปัจจุบัน มากกว่า 1,000,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 37.0) รองลงมาคือ 500,000-1,000,000 บาท (ร้อยละ 26.1) และ 100,000-500,000 บาท (ร้อยละ 18.8) ตามลำดับ

ข้าราชการระบุว่า ในปัจจุบันการชำระหนี้ที่มีทั้งหมด (เงินต้นและดอกเบี้ย) เป็นภาระพอสมควรสำหรับตนเองและครอบครัวมากที่สุด (ร้อยละ 47.1) รองลงมาคือ การชำระหนี้ที่มีทั้งหมดเป็นภาระหนักมาก (ร้อยละ 37.4)

ข้าราชการมีเงินเก็บออมมีมากกว่าข้าราชการที่ไม่มีเงินเก็บออม (ร้อยละ 66.9 เปรียบเทียบกับร้อยละ 30.9)

ข้าราชการไม่ได้ทำบัญชีครัวเรือนมากที่สุด (ร้อยละ 49.4) รองลงมาคือ ทำบ้างบางเดือน (ร้อยละ 29.2)

ข้าราชการมีระดับความสามารถบริหารจัดการเงินส่วนตัวได้เป็นส่วนใหญ่มากที่สุด (ร้อยละ 56.7) รองลงมาคือ จัดการได้บางส่วน (ร้อยละ 25.8)

	จำนวน	ร้อยละ
การมีภาระหนี้สิน		
ไม่มี	39	21.9
มี	138	77.5
ภาระหนี้สิน (อัตราส่วนร้อยละ)		
ชนิดการผ่อนชำระสินค้าหรือบริการ	36	26.1
ชนิดหนี้เงินกู้ เงินยืม	97	70.3
ชนิดหนี้ค่าประกัน	16	11.6
ชนิดอื่นๆ	26	18.8
การกู้เงิน/ยืมเงิน (อัตราส่วนร้อยละ)		
แหล่งเงินกู้ในระบบ	131	94.9
แหล่งเงินกู้นอกระบบ	11	8.0
แหล่งเงินยืมไม่เสียดอกเบี้ย	6	4.3
การหนี้สินรวมทั้งสิ้น ปัจจุบัน...		
น้อยกว่า 100,00 บาท	6	4.3
10,000-50,000 บาท	11	8.0
50,001-100,000 บาท	7	5.1
100,000-500,000 บาท	26	18.8
500,000-1,000,000 บาท	36	26.1
มากกว่า 1,000,000 บาท	51	37.0
การชำระหนี้ที่มีทั้งหมด... เป็นภาระทางการเงินสำหรับตนเองและครอบครัว ปัจจุบัน		
ไม่เป็นภาระ	4	2.9
น้อย	13	9.4
พอสมควร	65	47.1
หนักมาก	42	30.4
หนักที่สุด	13	9.4
การมีเงินเก็บออม		
มี	119	66.9
ไม่มี	55	30.9
ไม่ระบุ	0	0.0
การได้ทำบัญชีครัวเรือน		
ทำทุกเดือน	36	20.2
ทำบ้างบางเดือน	52	29.2
ไม่ได้ทำ	88	49.4
ระดับความสามารถบริหารจัดการเงินส่วนตัว โดยรวม		
ไม่สามารถจัดการได้เลย	3	1.7
จัดการได้เป็นเล็กน้อย	10	5.6
จัดการได้เป็นบางส่วน	46	25.8
จัดการได้เป็นส่วนใหญ่	101	56.7
จัดการได้มากที่สุดตามที่คาดหวัง	17	9.6

ส่วนที่ 7 ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตและความสุขโดยรวม

ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต

ข้าราชการรายงานว่า ใน 1 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัวในระดับมากที่สุด (ร้อยละ 45.5) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ร้อยละ 41.0)

ข้าราชการรายงานว่า ใน 1 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจคุณภาพชีวิตด้านการงานในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 50.6) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 33.7)

ข้าราชการรายงานว่า ใน 1 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจคุณภาพชีวิตด้านสังคมและการมีส่วนร่วมในระดับปานกลาง มากที่สุด (ร้อยละ 55.6) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับมาก (ร้อยละ 34.3)

ข้าราชการรายงานว่า ใน 1 เดือนที่ผ่านมา มีความพึงพอใจคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจในระดับปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 64.6) รองลงมาคือ มีความพึงพอใจในระดับน้อย (ร้อยละ 16.9)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านส่วนตัว	16 (9.0)	81 (45.5)	73 (41.0)	7 (3.9)	0 (0.0)
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านการงาน	5 (2.8)	60 (33.7)	90 (50.6)	16 (9.0)	6 (3.4)
ความความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านสังคมและการมีส่วนร่วม	5 (2.8)	61 (34.3)	99 (55.6)	11 (6.2)	1 (0.6)
ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตด้านเศรษฐกิจ	2 (1.1)	28 (15.7)	115 (64.6)	30 (16.9)	2 (1.1)

ความสุขโดยรวม

กลุ่มตัวอย่างรายงานว่า ใน 1 เดือนที่ผ่านมา มีระดับความสุขโดยรวมปานกลางมากที่สุด (ร้อยละ 60.1) รองลงมา คือ มีความสุขมาก (ร้อยละ 30.9)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
โดยรวมแล้ว ระดับความสุข ของข้าราชการในปัจจุบันอยู่ในระดับ	9 (5.1)	55 (30.9)	107 (60.1)	6 (3.4)	0 (0.0)